



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI,
PAESAGGISTI E CONSERVATORI
DELLE PROVINCE DI NOVARA
E DEL VERBANO - CUSIO - OSSOLA

Organizza il corso:

PRESUPPOSTI E TECNICHE PER COMUNICARE IN MODO EFFICACE

NELLA LIBERA PROFESSIONE

mercoledì 29 maggio 2019 (9.00-13.00 e 14.30-18.30)

PRESSO

**Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
delle Province di Novara e del VCO**

via degli Avogadro, 5 - 28100 Novara

ISCRIZIONE

Va effettuata, entro il 20 maggio, on-line tramite il sito im@teria

MODALITÀ REGISTRAZIONE PRESENZE

Registro alfabetico con firma in ingresso ed in uscita dal corso - presenza al 100% con il superamento del test finale per il rilascio dei CFP

NUMERO DI PARTECIPANTI

Massimo 40

Agli architetti partecipanti saranno riconosciuti **8 CFP (per le discipline ordinistiche)**; si ricorda che ai fini del rilascio dei CFP è obbligatoria la presenza al 100% della durata del Corso e il superamento del test finale. **Il corso ha valenza anche di aggiornamento per RSPP/ASPP e Formatori sicurezza (8 h)**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ordine degli Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
delle Province di Novara e del VCO – (info)

*NON SARANNO RICONOSCIUTI CREDITI FORMATIVI NÈ RILASCIATI
ATTESTATI A CHIUNQUE NON FIRMERÀ IL REGISTRO D'INGRESSO
E QUELLO DI USCITA E CHE NON SARÀ PRESENTE PER TUTTA LA DURATA DEL CORSO.*

Vuoi diventare un bravo comunicatore? Vuoi avere rapporti positivi con qualsiasi interlocutore?

Questo corso propone l'apprendimento di tecniche per **migliorare la propria capacità di comunicare** attraverso l'utilizzo efficace di uno strumento potentissimo a disposizione di chiunque: **il linguaggio**.

Cosa diciamo, come lo diciamo e come ci comportiamo mentre si parla (e si ascolta) sono gli elementi che formano **l'efficacia** della propria comunicazione.

Per **entrare in sintonia** è essenziale **saper cogliere le reazioni** di chi ci ascolta, adeguarci al suo stile e alle sue aspettative, **guidandolo verso un ambiente di stima e di fiducia**

PROGRAMMA

LA COMUNICAZIONE EFFICACE: I PRESUPPOSTI DI BASE

- I principi fondamentali
- Come agisce e perché funziona
- L'applicazione pratica nel quotidiano

IL LINGUAGGIO: NON SOLO PAROLE

- Il linguaggio verbale
- Il linguaggio del corpo
- Il para-verbale: la modalità di consegna del messaggio

"LA MAPPA NON E' IL TERRITORIO"

- La "mappa" e il "territorio": la distinzione fra realtà e interpretazione personale della stessa
- Riconoscere similitudini e differenze con la "mappa" dell'interlocutore
- Capire in modo rapido le caratteristiche della mappa dell'altro per **creare un ponte** che faciliti **l'ascolto, la comprensione e la fiducia**

MEGLIO RACCONTARE, VISUALIZZARE O PROPORRE L'ESPERIENZA?

- Capire come sia meglio presentare progetti, relazioni e proposte alla persona specifica: cattureremo la sua attenzione parlando, mostrando un video o "facendo toccare con mano"?
- Conoscere ed interpretare il significato dei movimenti oculari, anche per capire se la persona sta dicendo la verità

I CORSI PREVEDONO ESERCITAZIONI PRATICHE (SINGOLE O DI GRUPPO) E PROIEZIONI DI BREVI VIDEO A SUPPORTO DEGLI ARGOMENTI TRATTATI



DOCENTE

Laura Maestri

Formatrice, coach e trainer in Programmazione Neurolinguistica (PNL), intelligenza linguistica e comunicazione efficace

www.comupon.it